



## Frågor & Svar – covid19

### **Kommer ni att ge hyresrabatt till hyresgäster som drabbas? Andra gör ju det.**

I dagsläget finns inga beslut på hyresrabatter eller hyressänkningar på bostadshyran med anledning av Covid-19.

### **Jag behöver få hjälp med en läckande kran men vill inte ha reparatörer här, hur ska jag göra?**

Vi för en dialog med varje hyresgäst om hur vi bäst kan lösa och åtgärda akuta problem. Vi har riktlinjer för våra anställda. De som är i tjänst är friska. Våra medarbetare som behöver utföra arbete hemma hos hyresgäster ringer innan besöket och frågar om någon i lägenheter visar symtom på coronaviruset; dvs torrhosta, feber och andningssvårigheter eller om någon blivit konstaterad att ha corona-smittan. Även ifall de har varit ute och rest de senaste 14 dagarna. Vid svar Ja så utför vi endast akuta ärenden och följer de säkerhetsriktlinjer som finns för sådana ärenden.

### **Jag är i en riskgrupp och behöver hjälp, hur ska jag göra?**

När det gäller felanmälningar så åtgärdar vi enbart akuta ärenden. Vår personal kommer att ställa följdfrågor till de som felanmäler dessa ärenden för att kunna säkerställa om det är akut eller om det kan vänta. Vi kan även göra individuella prioritetsbedömningar från ärenden till ärenden när det gäller våra hyresgäster i riskgruppen, allt för att minimera deras utsatthet för smittspridning.



## **Städer ni oftare nu i allmänna utrymmen som t ex tvättstugorna? Jag har hört att viruset kan leva länge på t ex rostfritt material?**

Tvättstugor och allmänna utrymmen städas som vanligt. Vi hänvisar till rekommendationen att tvätta händerna ofta och att använda handsprit för att minska smittspridning.

## **Vågar jag åka hiss? Jag är gammal och måste åka hiss, men det kan ju bli fler i hissen och det kan finnas virus på knapparna. Städar ni dom nu?**

Vår bedömning är att du absolut kan åka hiss, bara du undviker att tränga ihop dig med många andra i hissen. Håll det avstånd och följ dem hygienregler som Folkhälsomyndigheten rekommenderar. Hissar städas enligt normala städrutiner.

## **Vad gäller för regler om hembesök om jag är i en riskgrupp?**

Då Folkhälsomyndigheten uppmanar personer över 70 år att undvika sociala kontakter ska inga hembesök göras, annat än i akuta ärende. Vi kan även göra individuella prioriteringsbedömningar från ärende till ärende när det gäller våra hyresgäster i riskgruppen, allt för att minimera deras utsatthet för smittspridning.

Vid felanmälan och/innan hembesök av reparatör kommer du som hyresgäst att informeras om våra riktlinjer att inte besöka sjuka eller personer över 70 år för att undvika smittspridning (annat än i akuta fall) och få frågan om du tillhör någon av dessa grupper. Om du svarar ja, så kommer vi be dig att återkomma senare med ditt ärende.

## **Vad gäller på äldreboenden och boenden för personer med funktionsnedsättning (LSS-boenden)?**

Eftersom det råder besöksförbud på dessa boenden så kommer vi enbart hantera akuta ärenden som kommer in. Vi utvärderar då från fall till fall bästa tillvägagångssätt genom dialog med verksamhetschef på aktuellt boende.

## **Hur prioriterar ni bland felanmälningar, t ex när det är en akut skada och jag ligger hemma och är sjuk?**

Om det är ett akut ärende så gör vi bedömningen från fall till fall. Vid t ex vattenläcka behöver vi komma in och åtgärda läckan omgående och då behöver personal med skyddsutrustning tillträde. Detta sker i dialog med hyresgästen.



## **Kommer entreprenörerna att kunna gå in och fixa min lägenhet nu när det pågår en renovering?**

I pågående och planerade projekt där vi behöver tillgång till alla lägenheter så kommer ansvarig projektledare på Ängelholms hem att koordinera detta enligt Folkhälsomyndighetens riktlinjer.

Vi följer självklart även alla säkerhetsåtgärder som är rekommenderade under de jobb vi utför.

- Ingen som har någon känning av förkylning får arbeta.
- Vi tvättar händerna och använder desinfektion.
- Vi frågar alltid personen/personerna som är hemma om de är friska.
- Vi tar inte i hand eller har någon kroppslig kontakt med dig.

## **Vilka hygienregler gäller för era medarbetare och vad har ni för regler generellt för era medarbetare för att minska sprittspridningen?**

Alla anställda uppmanas att ta ansvar och följa de riktlinjer som Folkhälsomyndigheten ger i syfte att förebygga smittspridning. Våra medarbetare uppmanas att inte ta i hand och de hanterar så många av våra ärenden som möjligt via telefon eller mejl för att undvika onödig fysisk kontakt. Alla håller en god handhygien och vi har handsprit runt om i hela vår verksamhet. Riktlinjerna finns i sin helhet på [folkhalsomyndigheten.se](https://www.folkhalsomyndigheten.se)

